

# นโยบายสายด่วนที่ไม่ระบุตัวตนของ SEKO Logistics

**นโยบายทั่วไป:**

SEKO Logistics (“SEKO” “เรา” หรือ “บริษัท”) ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมายทั้งหมดในประเทศที่ SEKO ทำธุรกิจ รวมถึงกฎหมายของรัฐ รัฐบาลกลางและกฎหมายระหว่างประเทศทั้งหมด กล่าวโดยสรุปคือ เรามุ่งมั่นที่จะทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ ด้วยเหตุนี้เราจึงได้นำหลักจรรยาบรรณและนโยบายด้านจริยธรรมมาใช้ รวมถึงเปิดตัวสายด่วนที่ไม่ระบุตัวตนซึ่งออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและตรวจจับ รวมถึงรายงานการละเมิดกฎหมายและการดำเนินการที่อาจเกิดขึ้น SEKO สนับสนุนให้พนักงาน ตัวแทนและพันธมิตรทั่วโลกแจ้งข้อกังวลที่จะช่วยให้เรามีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คุณธรรมและกฎหมาย นโยบายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานแจ้งข้อกังวลและสร้างความมั่นใจว่า พวกเขาจะได้รับการคุ้มครองจากการตอบโต้หรือการตกเป็นเหยื่อในการแจ้งเบาะแสโดยสุจริต อย่างไรก็ตาม หากพนักงานรู้สึกว่าไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน พวกเขาควรปฏิบัติตามขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มีอยู่ของเรา

# ขอบเขต:

สายด่วนการรายงานที่ไม่ระบุชื่อมีวัตถุประสงค์เพื่อครอบคลุมข้อกังวลร้ายแรงและ/หรือปัญหาที่ละเอียดอ่อน ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมากต่อ SEKO Logistics เช่นการกระทำที่:

* อาจนำไปสู่การรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง
* ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
* ไม่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณและนโยบายด้านจริยธรรมหรือ
* มิฉะนั้นจะเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมอย่างร้ายแรง

# การรายงานข้อร้องเรียน:

**โทรฟรี:**

* + ภาษาอังกฤษในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา: (844) 510 -0059
  + ภาษาสเปนในอเมริกาเหนือ: (800) 216 -1288
  + ภาษาฝรั่งเศสในแคนาดา: (855) 725 -0002
  + ภาษาสเปนในเม็กซิโก: 01 -800 -681 -5340
  + ประเทศอื่นๆ ทั้งหมด: 800 -603 -2869 (ต้องกดรหัสประเทศก่อน)

# การรายงานเว็บไซต์: [www.lighthouse-services.com/sekologistics](http://www.lighthouse-services.com/sekologistics)

**สามารถส่งรายงานได้หลายภาษา ซึ่งเลือกได้จากเว็บไซต์หรือ URL โดยตรงที่พบได้ด้านล่าง:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวย่อภาษา** | **ชื่อภาษา** | **URL โดยตรง** |
| ara | อารบิก | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara) |
| ben | เบงกาลี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben) |
| csm | จีน (ประยุกต์) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm) |
| ctr | จีน (ดั้งเดิม) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cze | เช็ก | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze) |
| dan | เดนมาร์ก | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan) |
| dut | ดัตช์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut) |
| eng | อังกฤษ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng) |
| fil | ฟิลิปปินส์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil) |
| fin | ฟินแลนด์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin) |
| fre | ฝรั่งเศส | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre) |
| geo | จอร์เจีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo) |
| ger | เยอรมัน | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger) |
| gre | กรีก | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre) |
| heb | ฮิบรู | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb) |
| hin | ฮินดี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin) |
| hun | ฮังการี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun) |
| ind | อินโดนีเซีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind) |
| ita | อิตาลี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita) |
| jpn | ญี่ปุ่น | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn) |
| kor | เกาหลี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor) |
| lav | ลัตเวีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav) |
| may | มาเลย์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/may](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/may) |
| nor | นอร์เวย์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor) |
| pol | โปแลนด์ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol) |
| por | โปรตุเกส | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/por](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/por) |
| rum | โรมาเนีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum) |
| rus | รัสเซีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus) |
| slo | สโลวัก | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo) |
| som | โซมาเลีย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/som](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/som) |
| spa | สเปน | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa) |
| swe | สวีเดน | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe) |
| tha | ไทย | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha) |
| tur | ตุรกี | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur) |
| ukr | ยูเครน | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr) |
| vie | เวียดนาม | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie) |

**อีเมล:** [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com) (ต้องมีชื่อบริษัทพร้อมรายงาน)

**แฟกซ์:** ทางเลือกโทรสารสำหรับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร: 215 -689 -3885 (ต้องมีชื่อบริษัทพร้อมรายงาน)

# การป้องกัน:

**การรักษาความลับ** ผู้รายงานไปยังสายด่วนจะมีความสามารถในการไม่เปิดเผยตัวตนหากพวกเขาเลือก โปรดทราบว่าข้อมูลที่คุณให้ไว้อาจก่อให้เกิดการตรวจสอบภายในและ/หรือภายนอกเกี่ยวกับปัญหาที่คุณรายงานและการไม่เปิดเผยตัวตนของคุณจะได้รับการคุ้มครองตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม คนอื่นอาจทราบตัวตนของคุณในระหว่างการตรวจสอบเนื่องจากข้อมูลที่คุณให้ไว้ รายงานจะถูกส่งโดย Lighthouse ซึ่งเป็นบริการรายงานสายด่วนที่ไม่ระบุตัวตน ไปยัง SEKO Logistics หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และรายงานทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบตามดุลยพินิจของบริษัทของเราแต่เพียงผู้เดียว

เราไม่ยอมรับการคุกคามหรือการทำให้บุคคลที่ส่งรายงานสายด่วนตกเป็นเหยื่อข้อกล่าวหาที่เป็นอันตรายอาจส่งผลให้ถูกลงโทษทางวินัย

# เวลา

โปรดทราบว่ายิ่งมีการแสดงความกังวลก่อนหน้านี้เท่าไร ่เราก็ยิ่งดำเนินการได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

# หลักฐาน

แม้ว่าคุณจะไม่ได้รับการคาดหวังให้พิสูจน์ความจริงของข้อกล่าวหา แต่พนักงานที่ส่งรายงานจำเป็นต้องแสดงให้เห็นในรายงานสายด่วนว่ามีเหตุผลเพียงพอสำหรับข้อกังวล

# วิธีการจัดการรายงาน:

การดำเนินการจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อกังวล บุคคลหรือผู้ได้รับมอบหมายที่ได้รับการเสนอชื่อจาก SEKO Logistics จำนวนหนึ่งจะได้รับสำเนารายงานและรายงานการติดตามผลเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท จะมีการสอบถามเบื้องต้นเพื่อพิจารณาว่าการสอบสวนมีความเหมาะสมหรือไม่และรูปแบบการสอบสวนควรเป็นแบบใดข้อกังวลบางประการอาจได้รับการแก้ไขโดยการดำเนินการตามที่ตกลงกันโดยไม่จำเป็นต้องมีการสอบสวน

# ข้อเสนอแนะไปยังผู้รายงาน

ไม่ว่าจะรายงานโดยตรงต่อบุคลากรของ SEKO Logistics หรือผ่านสายด่วน บุคคลที่ส่งรายงานจะได้รับโอกาสในการติดตามผลเกี่ยวกับข้อกังวลของพวกเขา:

* + รับทราบว่าได้รับข้อกังวลแล้ว
  + ระบุว่าจะจัดการกับเรื่องนี้อย่างไร
  + ระบุเวลาโดยประมาณที่จะใช้ในการตอบกลับครั้งสุดท้าย
  + บอกพวกเขาว่ามีการสอบถามเบื้องต้นหรือไม่
  + บอกพวกเขาว่าจะมีการสืบสวนเพิ่มเติมตามมาหรือไม่ และถ้าไม่ ทำไมถึงไม่มี

# ข้อมูลเพิ่มเติม

ปริมาณการติดต่อระหว่างบุคคลที่ส่งรายงานและหน่วยงานที่ตรวจสอบข้อกังวลจะขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลที่ให้ไว้ และสามารถติดต่อพนักงานติดตามผลได้หรือไม่ อาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รายงาน

# ผลของการสอบสวน

ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทและภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายและอื่นๆ ผู้รายงานอาจมีสิทธิ์ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลการสอบสวน